

ÉTS Formation c'est:

Le leader universitaire en formation continue et en perfectionnement proposant l' offre la plus diversifiée au Québec, avec 300 différentes formations et plus de 600 sessions offertes annuellement.

Plus de 7 500 participants qui suivent chaque année des formations de qualité supérieure dans les domaines de la gestion de projet, du management, des technologies de l'information, de l'amélioration continue, des compétences professionnelles, et autres spécialités.

Une équipe multidisciplinaire composée de quelque 100 formateurs experts et actifs sur le terrain afin de favoriser la performance et l'efficacité des organisations et de leurs collaborateurs.

ÉTS FORMATION

Mission et valeurs

ÉTS Formation a pour mission de répondre aux besoins de formation continue actuels et futurs des individus, des organismes et des entreprises, et ce, en vue de contribuer au développement des compétences des travailleurs, tout en participant activement à l'essor technologique et économique du Québec.

Les valeurs partagées par notre équipe :

- + L'INNOVATION est notre capacité de répondre à l'évolution des besoins de nos clients afin de maintenir notre leadership;
- + L'INTÉGRITÉ guide nos interactions avec nos clients et nos partenaires de façon respectueuse et éthique;
- + Le RESPECT nous porte à traiter notre clientèle et nos partenaires avec ouverture et tolérance afin de mériter leur confiance;
- + L'ORIENTATION CLIENT est notre engagement de recherche constante de la qualité des services visant la satisfaction de l'ensemble de notre clientèle;
- + L'ÉCOUTE consiste à être attentifs et disponibles aux besoins et aux préoccupations de nos partenaires et de nos clients;
- + Le TRAVAIL D'ÉQUIPE est la somme de nos expertises multidisciplinaires créant une synergie permettant la collaboration et la solidarité entre collègues et formateurs.





BÂTIMENTS ET INFRASTRUCTURES

Actifs physiques – Projets de construction – Bâtiment durable BIM – Gestion – Techniques et Méthodes

LOGICIELS ET APPLICATIONS

Traitement des données - Dessin - Conception 3D

PRODUCTION ET MAINTENANCE INDUSTRIELLE

Conception de produits – Impression 3D – Automatisation – Robotique

APPROVISIONNEMENT ET LOGISTIQUE

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Négociation – Expérience client – Communications Relations interpersonnelles et interculturelles Web et médias sociaux – Atouts professionnels

MANAGEMENT ET GESTION

Rôle de gestion – Habiletés de direction – Gestion de personnel Finances – Comptabilité – Habiletés relationnelles

GESTION DE PROJET

Principes - Méthodes - Analyse - Planification

INFORMATIQUE ET TI

Sécurité – Transformation numérique – Architecture – Gouvernance Réseautique – Méthodes agiles – Base de données – Data mining Programmation – Développement logiciel – Systèmes embarqués Web et mobile – Tests et qualité logiciels

QUALITÉ ET AMÉLIORATION DES PROCESSUS

ISO – LEAN – Excellence opérationnelle – Productivité Mesures – Statistiques



GESTION DE LA FORMATION

Une gestion efficace de la formation favorise le transfert des apprentissages au sein des organisations et optimise le retour sur l'investissement.

Grâce à la diversité des activités et du réseau multidisciplinaire de ses professionnels et de ses experts, ÉTS Formation maintient à jour son offre de formation afin :

- + D'améliorer les performances individuelles et organisationnelles
- + De mettre à jour les compétences clés des employés
- + De développer la relève (nouveaux postes, nouveaux employés)

ÉTS Formation accompagne les organisations qui investissent dans le développement des compétences de leurs employés :

- + Lors de l'analyse des besoins de formation
- + Au moment de la conception d'un programme de formation
- + Durant l'organisation et l'animation des formations
- + Dans le suivi et l'évaluation des formations

Conditions de succès

Toute organisation qui vise une meilleure productivité et qui souhaite innover et demeurer un employeur de choix doit s'appuyer sur une démarche rigoureuse afin de développer les bonnes compétences, au bon moment, chez ses employés.

C'est durant les premières étapes de cette démarche qu'il importe de se poser les questions suivantes :

- + Quel est le contexte de la demande?
- + Qui est la clientèle visée?
- + Quels sont les changements et impacts recherchés : résultats à produire, comportements à réaliser ou compétences à développer ?

APPROCHE ANDRAGOGIQUE

L'approche ÉTS Formation vise à favoriser une participation active des apprenants. Toutes les formations respectent les standards de qualité les plus élevés. Elles sont pratiques, concrètes et s'appuient sur des concepts validés, reconnus et établis.

Pour atteindre les objectifs ciblés, les formateurs à ÉTS Formation conjuguent diverses méthodes d'apprentissage et d'outils. Ces stratégies pédagogiques permettent de mesurer le progrès et l'intégration des concepts par les participants tout au long de leur formation, par le biais:

- + D'exposés interactifs
- + D'exercices pratiques
- + D'ateliers de travail en équipe
- + De démonstrations/simulations
- + D'études de cas
- + D'autoévaluations
- + De plans d'action
- + D'outils technologiques

ÉTS Formation tient à ce que ses formations correspondent aux réalités de ses clientèles ciblées (gestionnaires, professionnels, techniciens).

ÉTS Formation se démarque par des formations pratiques et concrètes. L'expérience des participants vient enrichir les échanges, et la mise en application des concepts est complémentaire aux exposés interactifs.





FORMATEURS

ÉTS Formation compte sur une équipe de plus de 100 formateurs qui sont tous actifs dans les organisations et les industries, à titre de gestionnaires, de professionnels, d'experts ou de consultants spécialisés.

Les formateurs sont à la fois responsables du développement des contenus et de l'animation dans le cadre des paramètres fixés par ÉTS Formation. Ils sont évalués à la fin de chacune de leurs formations.

Assurance qualité des formateurs

Soucieux d'outiller les formateurs avec les approches les plus innovantes, ÉTS Formation leur offre annuellement des ateliers de perfectionnement sur les compétences et habiletés de conception et d'animation d'activités de formation, de même que du coaching et du support pédagogique personnalisé.

PARTENAIRES

ÉTS Formation s'est associée avec différents partenaires qui diffusent leurs expertises et leurs contenus à travers l'ensemble de la programmation et/ou avec lesquels les associations sont gagnant-gagnant. Parmi ceux-ci :



Des formations hautes en couleurs qui sortent les participants de leur zone de confort, tout en mettant en pratique des méthodes éprouvées de créativité.



Un partenariat naturel où ÉTS Formation contribue au dynamisme et au développement de la main-d'œuvre régionale.



L'expert en agilité sous toutes ses formes avec des formations pratiques et ciblées selon les tendances et les besoins de l'industrie.



L'Association québécoise des technologies (AQT) s'est associée à ÉTS Formation afin d'offrir à ses membres, via les formations, un environnement stimulant et propice au développement des compétences de leur milieu.



L'Association des diplômés de l'École de technologie supérieure est un partenaire qui va de soi où les anciens étudiants peuvent continuer d'apprendre tout en se remémorant leurs belles années d'études!



Les membres du Réseau ACTION TI, professionnels en technologies de l'information, peuvent bénéficier des formations à titre de partenaire.









Spécialisées dans le domaine de la gestion de projet, les certifications du PMI® sont mondialement reconnues et ont été conçues dans le but d'évaluer et de mesurer objectivement les connaissances professionnelles afférantes. ÉTS Formation offre plus de 100 formations permettant aux détenteurs des certifications PMP®, et autres, d'accumuler des unités de développement professionnel (PDU).

Le plus grand réseau manufacturier du Québec joue le rôle d'activateur de performance, et la formation continue est une belle façon d'atteindre cet objectif grâce à ce partenariat.

La CEGQ et l'ÉTS collaborent étroitement pour divers programmes de formation, dont celui bien reconnu des surintendants de chantiers.

L'Association de la construction du Québec accompagne les entreprises en construction dans la gestion de leurs activités et afin de les soutenir dans leur développement et leur croissance. ÉTS Formation est fière de promouvoir ses formations auprès des membres de l'ACQ Québec et de l'ACQ Métropolitaine.

FORMATIONS PUBLIQUES

Les sessions publiques d'ÉTS Formation sont offertes à Montréal, Brossard, Québec et en Abitibi, et le calendrier des formations est actualisé semi-annuellement.

Avantages d'ÉTS Formation

- + Est un **établissement universitaire reconnu** et toujours en croissance.
- + Diffuse des formations diversifiées.
- + Offre des **formations pratiques** répondant aux besoins des petites et des grandes organisations.
- + Propose un calendrier varié et sans cesse renouvelé.
- + Regroupe des formateurs spécialisés dans leurs domaines.
- + Facilite les **échanges** et le **partage d'expérience** avec des professionnels qui vivent les mêmes réalités dans des contextes différents.
- + Rassemble un **public diversifié** provenant de tous les secteurs de l'industrie.
- + Fourni un processus d'inscription en ligne simple et sécuritaire et des options de paiement flexibles.

Nos formations sont:

- + Admissibles à des crédits d'impôt sous certaines conditions
- + Reconnues auprès de la plupart des ordres professionnels (formations obligatoires)

DE PLUS...

ÉTS Formation vous offre:

- + Des lieux de formation faciles d'accès :
 - Par transport en commun (Montréal et Québec);
 - Par automobile, près de grands axes de circulation;
 - Plusieurs sites de stationnements disponibles;
 - Des hôtels à proximité.
- + Un dîner inclus ainsi que des rafraîchissements lors des pauses.
- + Un accès sans fil à Internet disponible.
- + Une attestation de participation envoyée par courriel à la fin de la formation et dont la valeur est exprimée en unités d'éducation continue (UEC) et en Professional Development Units (PDU) le cas échéant.
- + Une **politique d'annulation et de report** flexible en vigueur (sous certaines conditions).
- + Un rabais volume applicable à partir de la 3^e inscription (sous certaines conditions).



CONTRÔLE DE LA QUALITÉ

L'engagement d'ÉTS Formation pour le maintien de la qualité de ses formations est primordial.

Une compilation des questionnaires d'évaluation de satisfaction est produite pour chaque formation, et celle-ci est analysée par la direction d'ÉTS Formation. Une rétroaction est systématiquement effectuée avec le formateur.

Le maintien d'un taux de satisfaction global d'au moins 3,5 sur 4 est attendu de toutes les formations.

Le **taux de satisfaction** moyen pour l'ensemble des formation diffusées est de **92 %**.

Participer à une formation chez ÉTS Formation, c'est bénéficier de tous les avantages d'une université en relation avec l'industrie et reconnue pour son côté pratique et concret.

ÉTS FORMATION

votre partenaire en développement de talents



FORMATIONS EN ENTREPRISE

La plupart des formations proposées dans le calendrier des formations publiques peuvent aussi être offertes en entreprise.

Avantages

- + Implique une prise en considération de la culture et des défis de l'organisation et de ses collaborateurs.
- + Favorise le transfert des apprentissages en milieu de travail.
- + Réhausse la mobilisation des employés.
- + Contribue à la collaboration de l'équipe dans la poursuite d'un objectif commun.
- + Apporte une flexibilité dans l'organisation de la formation (dates, horaires, lieu, etc.).
- + Offre une tarification très avantageuse pour un groupe allant généralement jusqu'à 12 participants (ratio coût/participant très compétitif).

Formations disponibles en anglais

Consultez notre site Web pour voir l'offre disponible

Formule standard

Le contenu de la formation publique est diffusé tel quel dans votre organisation, dans l'horizon de calendrier souhaité et à l'endroit choisi par le client.

Formule adaptée

ÉTS Formation personnalise les formations standards afin de répondre aux besoins spécifiques de votre organisation.

Formule sur mesure

Le contenu d'une formation ou d'un programme de formation est entièrement développé afin d'offrir un produit spécifique qui réponde aux besoins et à la réalité de votre organisation.

Pour chaque projet, une discussion avec le formateur permet au client de valider que le contenu proposé répond bien aux objectifs souhaités, aux attentes des participants et à la réalité organisationnelle de l'organisation.



Nous expérimentons la formation de l'ÉTS diffusée à même nos locaux depuis quelques années. L'expérience est concluante! Le service est personnalisé, le personnel de l'ÉTS est à l'écoute de nos besoins et effectue un suivi rigoureux, que ce soit par l'identification et la validation de nos besoins, par la compétence des formateurs ou le coût des formations. Ce sont des contenus de qualité, de tendance et à la hauteur des attentes de notre équipe, et ce, sans aucun déplacement pour nos employés!

Roxanne Blanchette, CRHA Conseillère stratégique en développement professionnel Croesus Finansoft Nombreuses questions soulevées, création d'un groupe de travail, validation des outils utilisés, mise en place de formations internes (car nous avions pris pour acquis que notre personnel maîtrisait les outils en place) et constat de nos forces (groupe très proactif concernant les problèmes récurrents) ne sont que quelques retombées positives des 3 groupes de formation sur la maintenance basée sur la fiabilité diffusés dans notre milieu.

Daniel Toulouse, Maintenance superviseur Formica Group

Bien plus que des formations en entreprise, ÉTS Formation est un partenaire dans l'innovation et dans le changement. Nous sommes assurés d'avoir toujours accès aux experts des différents domaines. Contacter l'ÉTS est un réflexe naturel quand vient le temps d'investir dans nos gens et leur développement continu. L'organisation de formations dédiées dans nos bureaux va bien au-delà de l'avantage budgétaire; elle participe au développement de notre culture d'excellence commune.

Jonathan Harvey, CRHA Spécialiste formation - développement des compétences Pomerleau

Les sondages de satisfaction le prouvent à chaque fois, les formateurs de l'ÉTS livrent des formations inspirantes, qui répondent aux besoins de développement de nos employés. De plus, elles sont reconnues par les divers ordres professionnels. Nous apprécions également la disponibilité et la flexibilité de l'équipe de soutien (administration et développement des affaires), qui comprend bien la réalité de notre organisation et nous propose des conditions adaptées à cette réalité.

Daniela Grigorescu, MBA, CRHA Coordonnatrice formation STM – Société de transport de Montréal Afin de nous démarquer dans nos façons de faire, nous avions besoin d'une formation sur un logiciel spécifique et complexe. Nous avons eu plusieurs discussions préalables avec le formateur au niveau du contenu, mais également sur les meilleures pratiques pour intégrer le logiciel à l'interne. Au final, nous avons été très satisfaits du service que nous a offert ÉTS Formation. Le formateur s'est bien adapté au niveau de connaissance de notre groupe et a su maintenir notre intérêt tout au long de la formation.

Sylvain Samson, Ingénieur Groupe Conseil Sid

L'ÉCOLE DE TECHNOLOGIE SUPÉRIEURE SE DISTINGUE DE LA FAÇON SUIVANTE :

ÉTS Formation est un service de L'ÉTS

- + Au **1**^{er} **rang au québec** et au 2^e rang au canada pour ce qui est du nombre de diplômes de baccalauréat décernés annuellement en génie.
- + **86 programmes d'études** : 24 au premier cycle, dont 7 au baccalauréat et 62 aux cycles supérieurs.
- + Quelque **10 800 étudiants**, dont plus de 3 300 aux cycles supérieurs.
- + Programme coopératif avec **3 700 stagiaires** embauchés dans quelque 1 100 entreprises.
- + Plus de **25 000 diplômés** depuis 1974 et près de 5 000 diplômés aux cycles supérieurs.

LE GÉNIE POUR L'INDUSTRIE

- + 63 % des activités de recherche sont menées en partenariat (partenaires industriels, OBNL, centres hospitaliers, etc.)
- + Le total des fonds de R-D s'élève à plus de 35 M \$ annuellement.
- + Près des ²/₃ des diplômés de l'ÉTS font carrière dans les PME.
- + 50 % des membres du conseil d'administration proviennent de l'industrie.







INFORMEZ-VOUS ET FORMEZ-VOUS

ÉTS FORMATION

ÉCOLE DE TECHNOLOGIE SUPÉRIEURE

1220, rue Notre-Dame Ouest, 3e étage Montréal (Québec) H3C 1K5

- + Formations pratiques
- + Formateurs experts et actifs sur le terrain
- + Locaux modernes
- + Calendrier de formations diversifié et sans cesse renouvelé
- + Établissement universitaire reconnu

T 514 396-8830

T 1 866 486-9055

C info@etsformation.ca

etsformation.ca